

クイック光 Biz ご契約に関する注意説明

サービスについて

クイック光 Biz サービスは、東日本電信電話株式会社（以下、NTT 東日本）・西日本電信電話、株式会社（以下、NTT 西日本）のフレッツ光（以下、フレッツ光）を利用し、当社が電気通信事業者として契約者に提供する電気通信サービスになります。

※通信速度は、FTTH アクセス回線のタイプにより異なります。（100Mbps～1Gbps）

※通信速度は、お客さま宅内に設置する「回線終端装置」から当社が提供を受ける設備までの間における理論上の最大速度です。また、「クイック光 Biz」は、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。

契約の変更・解約について

1. お客様のご都合で NTT 東日本・西日本の元のサービスに戻される場合や、他事業者の光コラボへ変更をする場合は、電話番号が変更になったり、違約金並びに別途工事費等が発生する場合がございます。
2. 契約開始および契約更新から 3 年毎の契約満了月以外のお客様都合による解約に際し、1 年未満 30,000 円、2 年未満で 20,000 円、3 年未満で 10,000 円の違約金（不課税）が発生いたします。契約開始から 3 年経過後の、1 回目の契約更新後における、契約満了月以外のお客様都合による解約は、契約更新から、1 年未満で 30,000 円、2 年未満で 20,000 円、3 年未満 10,000 円の違約金（不課税）が発生いたします。2 回目の契約更新以降におけるお客様都合による解約は、契約満了月 10,000 円の違約金（不課税）が発生いたします。
3. 光回線の新設またはホームゲートウェイの設置および変更があるお客様は、サービス切替予定日に業者が訪問する場合がございます。
4. クイック光 Biz サービスを解約される場合は「0120-929-871」携帯電話からは「03-5909-0560」までご連絡ください。
毎月 15 日までに NTT 東日本・NTT 西日本による解約に係わる処理が完了したもののについては当該処理のあった月の翌月の末日に利用契約の解約があったものとします。

利用料お支払いについて

1. 弊社からのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・クレジットカード決済のどちらかの方法となります。
【対応カード：NICOS、VISA、MASTER、UFJcard、DC、ダイナース】
2. 弊社は、口座振替のお知らせ・ご利用料金内訳書の郵送を行っておりません。
ご利用料金内訳、通話明細については WEB サイト（<https://meisai.919.ne.jp/>）にて無償で、ご確認・ダウンロード頂けます。
3. お支払い方法で、「預金口座振替」をご選択された場合は、200 円 / 月、お支払い方法のご登録がお済みでない場合は 334 円 / 月の請求手数料をご負担いただきます。

初期契約解除制度について

1. 本書がお手元に到着した日から 8 日間以内であれば、お申し込みいただきました弊社サービスを、書面によるお申し出により解除することができます。この効力は当該書面を発した時より生じます。その際は、事前にお電話にてご連絡をお願い申し上げます。
2. この場合、損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、当該期間に弊社サービスをご利用された場合、事務手数料、実施工事費、ご利用のサービス料がかかりますのでお客様にてご負担いただきますことをご留意ください。当該金額につきましては、契約内容確認書に記載の額となります。また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（ただし書き以下の金額を除く。）をお客様に返還いたします。
3. 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様が告げられた内容が事実であると誤認し、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、弊社サービスの解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば弊社サービスを解除することができます。
4. 弊社サービスをお申し込みをいただいたお客様で、法人その他の団体に該当し、営業目的（非営利組織の場合は事業目的）にてお申し込みをされた場合、本条に定める初期契約解除の適用は除外されます。
5. 本件についてのお問い合わせ先・書面を送付いただける宛先
【住所】〒160-0023 東京都新宿区西新宿 3-2-4 新和ビルディング 4 階
【宛先】株式会社クイック ISP 事業部
【フリーダイヤル】0120-929-871（携帯電話からは 03-5909-0560）

サービス提供会社・お問い合わせ

【サービス提供会社】

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 3-2-4 新和ビルディング 4 階
株式会社クイック

お問い合わせ先：

【フリーダイヤル】0120-929-871（携帯電話からは 03-5909-0560） 年中無休 10：00～19：00（年末年始は除く）